

Política de Privacidade

Pensando na preservação das informações dos dados dos nossos usuários, o **Centro de Estudo e Pesquisa em Psicoterapia Online (CEPPO)** concebeu a presente Política de Privacidade de acordo com as melhores práticas de respeito e proteção ao direito dos usuários, segurança e confidencialidade

Em caso de dúvida sobre esta Política de Privacidade, você poderá nos contatar através do e-mail **contato@psionline.site** .

1. Informações Preliminares

1.1. O website **CEPPO** é disponibilizado para acesso por navegadores em diferentes plataformas (IOS, Android e via web), e aqui será chamado de website ou **CEPPO** e/ou plataforma.

1.2. O **CEPPO** consiste num portal especializado em atendimento psicológico online, direcionado ao público adulto e adolescente, autorizado pelo Conselho Federal de Psicologia - CFP (resolução 11/2018), disponível para consultas via Skype, Whatsapp e Email, com psicóloga cadastrada no Conselho Regional de Psicologia 3ª Região, sob matrícula – CRP-03/13055, a psicóloga encontra-se também registrada no E-Psi, plataforma digital no endereço <https://e-psi.cfp.org.br/>, onde pode ser encontrados os cadastros das(os) psicólogas(os) autorizadas(os) para atendimento psicológico online.

1.3. O **CEPPO**, de acordo com as melhores práticas de respeito aos usuários e transparência, expõe os princípios básicos da Política de Privacidade escolhida pelo website para a utilização e armazenamento das informações pessoais disponibilizadas pelos visitantes, considerando o acesso e o uso dos serviços que impliquem em identificação.

1.4. A Política de Privacidade do **CEPPO** poderá ser alterada diante de eventuais necessidades. Assim, indica-se que o usuário verifique periodicamente esta seção a fim de conhecer eventuais mudanças. Destaque-se que possíveis alterações que sejam consideradas mais expressivas, por modificarem significativamente as premissas da presente Política de Privacidade, serão objeto de aviso prévio no website.

1.5. A Política de Privacidade do **CEPPO** tem por objetivo a proteção de todos os seus usuários. Acredita-se na obrigatoriedade referente à garantia e proteção dos dados pessoais, da dignidade e dos direitos fundamentais de privacidade, intimidade, liberdade, honra e imagem do usuário.

1.6. O cadastro e acesso a este website implicam na aceitação total das disposições desta Política de Privacidade, bem como dos seus Termos de Uso. Se o usuário discordar de alguma disposição aqui presente, não deve efetuar cadastro, e/ou acessar o website.

2. Informações Coletadas

2.1. O **CEPPO** declara que serão coletadas informações dos usuários que acessarem o website, e que estas são subdivididas em: “Informações Pessoais”, “Informações de Acesso” e “Informações de Interação”.

2.2. “Informações Pessoais”: para cadastro, para recebimento de informações e/ou dos planos dos serviços para proveito das ferramentas oferecidas pelo **CEPPO**, algumas informações serão solicitadas aos usuários, como por exemplo, nome, email, telefones, documentos pessoais, datas de nascimento, entre outros. As informações colhidas serão fornecidas voluntariamente, bem como, sua veracidade e atualidade serão de total e inteira responsabilidade dos usuários.

2.3. “Informações de Acesso”: À medida que o usuário acessar o website, podem ser registradas automaticamente informações sobre quais páginas foram acessadas, como por exemplo, o navegador, o sistema operacional, o IP, entre outros. Essas informações coletadas têm fins de melhoramento da base de dados e análise de estatísticas.

2.4. “Informações de Interação”: Serão armazenadas as informações que os usuários voluntariamente enviarem via e-mail e sessões interativas do site, como por exemplo as seções “Cadastro”, “Quero atendimento”, “Quero informações” e “Quero novidade”.

2.5. É facultado ao usuário, entretanto, desabilitar, a qualquer momento, o envio de cookies e ainda instalar bloqueadores ou outros meios para desativação do envio desse tipo de informação.

2.6. Importante ressaltar que nenhuma Informação Pessoal que poderá ser coletada pelo **CEPPO** ocorrerá sem o consentimento e a voluntariedade do usuário. Sendo que esta manifestação ocorrerá de forma expressa mediante o ato de cadastramento no website, no cadastramento para recebimento de informações ou planos de serviços, mediante preenchimento de formulário, através de e-mail, participando de alguma ação virtual ou por qualquer outra forma digital de fornecimento de dados.

3. Metodologia de Uso de Informações Coletadas

3.1. Toda e qualquer informação pessoal coletada visa somente a identificação do usuário em sua interação com o **CEPPO**.

3.2. As informações coletadas não serão divulgadas externamente, servindo apenas para armazenamento de dados e acompanhamento da interação dos usuários com o **CEPPO**.

3.3. Caso o usuário não tenha mais interesse em receber e-mails informativos e de conteúdo, deverá encaminhar um e-mail para contato@psionline.site com o título “não desejo mais receber esses e-

mails” ou similar.

4. Compartilhamento de Informações

4.1. Considerando o melhor proveito dos serviços oferecidos pelo **CEPPO**, é imprescindível que as informações coletadas sejam compartilhadas com empresas parceiras, sendo tal compartilhamento inerente à própria finalidade das ferramentas, softwares, aplicativos e serviços de análise (como, por exemplo, gestores dos softwares, aplicativos e servidores de banco de dados), responsáveis pelo processamento e análise dos dados coletados.

4.2. Os terceiros a que se refere o item 4.1 não estão autorizados a usar ou divulgar as informações coletadas dos usuários de qualquer outra maneira, agindo sempre em conformidade com esta Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidades adotadas.

4.3. Em caso de motivos legais, o **CEPPO** poderá compartilhar Informações Pessoais ou Informações de Acesso e Interação dos usuários sendo necessário ao cumprimento de qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável.

5. Sobre a Proteção das Informações Pessoais

5.1. Toda e qualquer informação fornecida pelo usuário ao **CEPPO**, incluindo todas as formas possíveis de cadastro e interação, serão tratadas com sigilo e estarão sujeitas a medida de segurança e confidencialidade, visando impedir qualquer uso e divulgação não autorizados, que não estejam previstos nesta Política de Privacidade e nas legislações vigentes de proteção de dados.

5.2. O **CEPPO**, sob nenhuma circunstância, solicitará via e-mail informações relativas a dados de registro sem um prévio Cadastro feito no site **CEPPO**, de forma que não se responsabiliza por qualquer comunicação fraudulenta que possa ocorrer com estes fins.

5.3. O **CEPPO** resguarda o direito de armazenar as Informações Pessoais fornecidas pelos usuários de forma definitiva e por tempo indeterminado em seu banco de dados.

6. Sobre os Direitos e os Deveres dos Usuários

6.1. A qualquer tempo o usuário poderá solicitar cópia de qualquer Informação Pessoal que o **CEPPO** tenha a seu respeito a qualquer momento, bem como solicitar a correção ou remoção dessa informação do banco de dados.

7. Aplicativos e Sites de Terceiros

7.1. Em alguns pontos do website o usuário poderá ser redirecionado para sites e aplicativos de terceiros, em que poderá ser necessário o fornecimento, a esses sites e/ou aplicativos, de informações pessoais. Nesses casos, o uso, a guarda e a proteção dessas informações pessoais serão de inteira e exclusiva responsabilidade dos titulares desses outros sites e/ou aplicativos.

7.2. O **CEPPO** não possui qualquer ligação com os responsáveis e proprietários desses sites e aplicativos, de modo que não poderá ser responsável pelos conteúdos e políticas de privacidades dos terceiros.

8. Outras Disposições

8.1. A responsabilidade referente à segurança e ambiente de acesso do computador, tablet, smartphone e outros, será inteiramente do usuário.

8.2. O **CEPPO** está comprometido em realizar todos os esforços para a manutenção e condição ideal de funcionamento do website. Todavia, não é possível garantir que o website estará no ar durante todo o tempo, considerando-se que podem haver questões externas que impeçam a manutenção.

8.3. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a esta Política de Privacidade ou aos Termos de Uso do website deverá ser enviada ao **CEPPO** através do canal de correio eletrônico: contato@psionline.site.

8.4. O **CEPPO** garante e respeita o direito de opinião e expressão de todos os usuários que acessem seus conteúdos. Contudo serão vetados e-mail's e spams que possuam teor ofensivo, comercial e discriminatório, bem como divulgações de qualquer natureza que não estejam estritamente relacionadas aos temas propostos. Tais e-mail's serão apagadas sem aviso prévio e seus usuários bloqueados no caso de reincidência nesta prática.

8.5. Condições gerais dos serviços e formas de pagamento do **CEPPO**, encontram-se dispostos em documento específico no endereço www.psionline.site/termos-e-condicoes, sob a guia: “Sobre Nós” no menu “Termos e Condições do Uso dos Serviços”.

9. FORO

9.1. Para dirimir quaisquer dúvidas relativas a esta Política de Privacidade bem como ao uso e ao conteúdo deste website, fica desde já estabelecida a aplicação das leis da República Federativa do Brasil, independentemente do país de onde for acessado este website. Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito deste website pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou violação de direitos de terceiros, serão processadas na Comarca de Salvador/BA.

© 2018 | Todos os direitos deste material são reservados ao **CEPPO**, conforme a Lei nº 9.610/98.